

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Immuno Vita Manipulação e Comércio Ltda.

Última atualização: Maio de 2026

1. OBJETIVO

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem como objetivo demonstrar o compromisso da Immuno Vita Manipulação e Comércio Ltda. com a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores, médicos prescritores e demais titulares de dados, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta Política estabelece as diretrizes sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento, compartilhamento e proteção dos dados pessoais tratados pela empresa no exercício de suas atividades.

2. SOBRE A EMPRESA

Razão Social: Immuno Vita Manipulação e Comércio Ltda.

CNPJ: 30.724.411/0001-90

Segmento: Manipulação e comércio de produtos farmacêuticos e correlatos.

A Immuno Vita atua comprometida com a ética, segurança da informação, confidencialidade e respeito à privacidade dos titulares de dados pessoais.

3. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Dados Pessoais: informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.

Dados Sensíveis: dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, dado referente à saúde, biometria, entre outros previstos na LGPD.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e eliminação.

Controlador: pessoa jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

Operador: pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento em nome do controlador.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

4. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A Immuno Vita poderá coletar e tratar os seguintes dados pessoais, conforme a relação mantida com o titular:

4.1 Dados de Clientes e Pacientes

- Nome completo;
- CPF e RG;
- Data de nascimento;
- Endereço;
- Telefone e e-mail;
- Dados da prescrição médica;
- Informações de saúde necessárias para manipulação e atendimento farmacêutico;
- Histórico de pedidos e atendimentos.

4.2 Dados de Médicos e Prescritores

- Nome completo;
- CRM/CRF ou registro profissional;
- Especialidade;
- Endereço profissional;
- Telefone e e-mail;
- Dados bancários e fiscais, quando aplicável.

4.3 Dados de Fornecedores e Parceiros

- Nome e dados cadastrais;
- Dados fiscais e bancários;
- Informações contratuais;

- Contatos comerciais.

4.4 Dados de Colaboradores e Candidatos

- Dados cadastrais;
- Dados trabalhistas;
- Dados bancários;
- Informações curriculares e profissionais.

5. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais tratados pela Immuno Vita possuem finalidades legítimas e específicas, incluindo:

- Realização de orçamentos, vendas e entregas;
- Manipulação de fórmulas e produtos prescritos;
- Atendimento farmacêutico e suporte ao cliente;
- Cumprimento de obrigações regulatórias, sanitárias, fiscais e legais;
- Emissão de notas fiscais e documentos obrigatórios;
- Gestão contratual;
- Comunicação com clientes, médicos e parceiros;
- Envio de informações institucionais, técnicas e promocionais, quando autorizado;
- Controle interno, auditoria e segurança;
- Processos de recrutamento e gestão de pessoal.

6. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais realizado pela Immuno Vita poderá ocorrer com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato;
- Exercício regular de direitos;
- Proteção da vida e da saúde;
- Tutela da saúde;
- Legítimo interesse;
- Consentimento do titular, quando necessário.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Immuno Vita poderá compartilhar dados pessoais somente quando necessário e de forma compatível com as finalidades desta Política, incluindo:

- Autoridades regulatórias e órgãos públicos;
- Laboratórios e fornecedores parceiros;
- Transportadoras e operadores logísticos;
- Instituições financeiras;
- Empresas de tecnologia e armazenamento em nuvem;
- Prestadores de serviços contratados.

Todos os terceiros contratados devem observar padrões adequados de segurança e confidencialidade.

8. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A Immuno Vita adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, vazamento, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado.

Entre as medidas adotadas, destacam-se:

- Controle de acesso a sistemas;
- Restrição de acesso às informações;
- Utilização de senhas e autenticação;
- Monitoramento de ambientes e sistemas;
- Backup e proteção de dados;
- Treinamento e conscientização de colaboradores.

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo período necessário ao cumprimento das finalidades do tratamento e das obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

9. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pessoais poderá solicitar, a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados;

- Informações sobre compartilhamento;
- Revogação do consentimento;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento, quando aplicável.

As solicitações poderão ser realizadas pelos canais oficiais disponibilizados pela empresa.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO

O site e os sistemas da Immuno Vita poderão utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

- Melhorar a experiência do usuário;
- Garantir funcionalidades do site;
- Realizar análises estatísticas;
- Aprimorar serviços e segurança.

O usuário poderá configurar seu navegador para bloquear cookies, observadas eventuais limitações de funcionamento.

11. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão mantidos:

- Pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política;
- Durante os prazos legais e regulatórios aplicáveis;
- Para exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Após o encerramento da necessidade de tratamento, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou armazenados conforme permitido pela legislação.

12. RESPONSABILIDADES DOS COLABORADORES E TERCEIROS

Todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviços que tenham acesso a dados pessoais devem:

- Manter sigilo e confidencialidade das informações;
- Utilizar os dados apenas para finalidades autorizadas;
- Cumprir as normas internas de segurança da informação;
- Comunicar imediatamente incidentes ou suspeitas de violação de dados.

O descumprimento destas diretrizes poderá sujeitar o responsável às medidas administrativas, contratuais e legais cabíveis.

13. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos dados pessoais, a Immuno Vita adotará as medidas cabíveis para mitigação dos impactos e comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares, quando necessário.

14. CANAL DE CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS

Para esclarecimentos, solicitações relacionadas aos dados pessoais ou exercício de direitos previstos na LGPD, o titular poderá entrar em contato com a Immuno Vita por meio dos canais oficiais da empresa.

E-mail para contato LGPD: sac@immunovita.com.br

Telefone: 21 98556-5077 / 21 2266-5997

Endereço: Av. das Américas 500 Bloco 22 Loja 133 - Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ
- CEP: 22.640-100

A empresa poderá designar formalmente um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), nos termos da legislação vigente.

15. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A Immuno Vita poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, visando adequação legal, regulatória ou operacional.

A versão atualizada estará disponível nos canais oficiais da empresa.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente Política entra em vigor na data de sua publicação e deverá ser observada por todos os colaboradores, parceiros e terceiros que mantenham relacionamento com a Immuno Vita.

O compromisso com a proteção de dados pessoais faz parte dos princípios éticos e institucionais da empresa, buscando garantir transparência, segurança e respeito à

privacidade de todos os titulares de dados.